



Satakunnan hyvinvointialueen strategian menestyksen indikaattorit

-toteumat vuonna 2025

Marika Lanne
Heidi Lehtonen



Vuoden 2025 nostot

- Vuoden 2025 tilinpäätös toteutui alle talousarvion (40 944 969 €).
- Toimintakulujen kasvu taittui: vuoden 2025 toimintakulut laskivat $-0,3\%$ edellisvuodesta, mikä on muutos aiempaan $+2,2\%$ kasvuun.
- Ulkoisen rahoituksen hankkeiden määrä laski 25 kpl $\rightarrow$ 20 kpl, mutta niiden kokonaisrahoitus kasvoi $66,51\%$ (19,34 M€) vuoteen 2024 verrattuna. Tämä johtui erityisesti toiminnan vakiinnuttamiseen ja kehittämiseen v. 2023 myönnetyn valtionavustuksen (LTA23) käytöstä. Lisäksi hoidon jatkuvuusmallin kehittämiseen myönnetystä RRP4-rahoituksesta n. 90% kohdistui vuodelle 2025.
- Terveysperusteiset poissaolot vähenivät hieman: terveysperusteiset poissaolopäivät laskivat 213 511 $\rightarrow$ 205 037, eli noin $-8\,474$ päivää. Tämä on myönteinen kehitys aiempaan vuoteen verrattuna.
- Koulutuksiin osallistuminen kasvoi merkittävästi: sisäiset ja ulkoiset koulutuksiin osallistui yhteensä 105 054 henkilö, mikä on selvä kasvu edellisvuodesta (83 289).
- Asiakastyytyväisyys parani: verkkopalautteiden NPS nousi 13 $\rightarrow$ 21, ja tekstiviestipalautteiden NPS 76 $\rightarrow$ 82.
- Perusterveydenhuollon hoitoon pääsyn osalta 14 vuorokauden hoitotakuu toteutui 86% :sti, mikä on laskua vuoteen 2024 (92%).
- Pelastuslaitoksen turvallisuusviestintä ylitti tavoitteet: maakunnan asukkaiden kohtaamisia oli 36 188, mikä ylitti tavoitteen selvästi ja kasvoi merkittävästi vuoteen 2024 verrattuna. Pelastuslaitoksen sosiaalisen median tavoitavuus kasvoi $84,7\%$ vuoteen 2024 verrattuna.
- HYTE-kerroin kasvoi 30,35 € / asukas ja sekä prosessi- että tulosindikaattorien keskiarvot nousivat.
- Hoitotakuun toteutumisessa haasteita erikoissairaanhoidossa: kiireettömien hoitojen odotusajat (yli 180 vrk) ovat edelleen selkeä haaste erityistasolla, vaikka jonot lyhenivät hieman.



Indikaattori 1.

Osaava, osallistuva ja hyvinvoiva henkilöstö

Tavoite:

Henkilöstön työhyvinvointia kuvaavat tunnusluvut paranevat ja sairauspoissaolot vähenevät suhteessa väestön palvelutarpeeseen.

KUVAUS	TOTEUMA 2025 (toteuma 2024)		TIETOLÄHDE
Sairauspoissaolojen kehitys henkilötyövuosina	Terveysperusteiset poissaolopäivät lkm	205 037 (213 511)	PowerBI
	Terveysperusteisten poissaolopäivien lkm / htv	21,43 (22,05)	
Työhyvinvointisuunnitelman toteutuminen	Työyksikön työhyvinvointisuunnitelma laadittu	29 % (64 %)	Työterveyslaitos
	Työyksikön työhyvinvointisuunnitelma toteutettu	19 % (17 %)	
Omavalvonta / suorituskyyky (pelastuslaitos)	Henkilöstön valmiuksia ja osaamista seurataan suhteessa suorituskyykyvaatimuksiin. Keskeisiä mittareita ovat toimintavalmiusaikojen seuraaminen eri riskiluokissa ja –ruuduissa (I-IV), pelastustoimen kiireellisissä hälytystehtävissä. Satakunnassa vuonna 2025 on päästy toimintavalmiusaikatavoitteisiin kaikissa luokissa (= ensimmäinen yksikkö, pelastusryhmä ja pelastusjoukkue saavuttaa onnettomuuspaikan säädetyssä ajassa >50% tehtävistä).		OSS-järjestelmä Safety Pass PRONTO -resurssi- ja onnettomuustilastojärjestelmä
Koulutusmäärien seuranta	Sisäiset koulutukset (osallistujien lkm)	84 358 (67 589)	Talentti-järjestelmä
	Ulkoiset koulutukset (osallistujien lkm)	20 696 (15 700)	
	Yhteensä	105 054 (83 289)	



Indikaattori 2.

Asiakastyytyväisyys

Tavoite:

Asiakastyytyväisyys paranee.

KUVAUS	TOTEUMA 2025 (toteuma 2024)		TIETOLÄHDE
NPS-suosittelemisindeksi (asteikko -100 – 100)	Tekstiviestipalaute (erityis- ja sairaalapalvelut)	n=33 699 (n=16 892) NPS 82 (NPS 76)	Tekstiviestipalautteen keruussa siirtymävaiheen katko 1-3/25.
	Verkkopalaute	n=3239 (n=1 445) NPS 21 (NPS 13)	Tekstiviestipalautteet Confidently-järjestelmästä 3-12/25.
			Verkkosivupalautteet 1-3/25 Qpro-järjestelmästä ja 3-12/25 Confidently-järjestelmästä.

Tekstiviestipalautetta laajennettiin vuoden 2025 aikana laboratorion ja kuvantamisen palveluihin, mikä kasvatti palautteiden määrää.

Ero NPS:ssä on iso tekstiviesti- ja verkkopalautteen välillä. Ero selittyy annettujen palautteiden määrällä ja kanavan käytön helppoudella: tekstiviesti lähetetään automaattisesti asiakkaalle, verkkopalautelomakkeelle asiakas hakeutuu itse.

Verkkopalautteen NPS-luku 21 on positiivista kehitystä edellisvuoteen (13). Luku kertoo siitä, että suositteijoita on enemmän kuin arvostelijoita. Myös tekstiviestipalautteen NPS:ssä on nähtävissä positiivista kehitystä.

Indikaattori 3.

Eri järjestämistapojen osuus ja kehitys



Tavoite:

Järjestämistavat vastaavat palvelutarpeisiin ja alueellisiin erityiskysymyksiin sekä ovat vaikuttavia ja kustannustehokkaita.

KUVAUS:

Hyvinvointialueen oman palvelutuotannon, yksityisen palvelutuotannon, palvelusetelien sekä järjestöjen tuottamien palveluiden osuus ja kehitys: osuus käynneistä, asiakkaista ja kustannuksista toimialueittain.

Arvio eri palvelutuotantotapojen osuuksien kehityksestä

Järjestämistapojen suurin prosentuaalinen kasvu nähtiin lastensuojelun sijaishuollossa, jossa oman palvelutuotannon osuus nousi + 13 % (12 % → 25 %). Ostopalvelut laskivat 85 % → 71 %.

Oma tuotanto kasvoi lisäksi myös aikuisten sosiaalityössä, mielenterveys- ja päihdepalvelujen asumispalveluissa sekä vammaispalveluiden asumisessa ja päivätoiminnassa.

Sairaalapalveluissa oman tuotannon osuus laski (77 % → 72 %) ja palvelujenostot lisääntyivät yhteensä noin 3,5 M€.

Ostopalvelujen suhteellinen osuus kasvoi hieman myös ikääntyneiden ympärivuorokautisessa asumisessa, jossa yksityisen tuotannon osuus nousi hieman (60 % → 61 %), mutta euromääräisesti kustannukset kuitenkin laskivat.

Eri järjestämistapojen osuus ja kehitys: Lasten, nuorten ja perheiden toimialue



TOIMIALUE: Lasten, nuorten ja perheiden toimialue	TOTEUMA 2025 (toteuma 2024)			TIETOLÄHDE
Kuntoutuspalvelut	Oma palveluntuotanto	71 % (73 %)	1 466 746 € (1 519 631 €)	Sarastia365 BI
	Yksityinen palveluntuotanto	16 % (18 %)	324 893 € (377 244 €)	
	Palvelusetelipalvelutuotanto	13 % (9 %)	286 318€ (188 458 €)	
	Järjestöjen palvelutuotanto	0 % (0 %)	0 € (0 €)	
Lastensuojelun sijaishuolto	Oma toiminta	25 % (12 %)	8 817 067 € (4 267 275 €)	Sarastia365 BI
	Ostopalvelut	71 % (85 %)	24 842 820 € (29 625 269 €)	
	Palvelusetelit	0 % (0 %)	0 € (0 €)	
	Järjestöt	4 % (3 %)	1 215 238 € (865 126 €)	



Eri järjestämistapojen osuus ja kehitys: Ikääntyneiden palveluiden toimialue

TOIMIALUE / VASTUUALUE:	TOTEUMA 2025 (toteuma 2024)			TIETOLÄHDE
Ikääntyneiden palveluiden toimialue				
Ympäri vuorokautiset asumispalvelut	Oma palveluntuotanto	39 % (40)	31 228 000 € (33 427 741)	Sarastia365 BI
	Yksityinen palveluntuotanto	61 % (60)	69 749 000 € (74 548 004)	
	Palvelusetelipalvelutuotanto	0 % (0)	0 € (0)	
	Järjestöjen palvelutuotanto	0 % (0)	0 € (0)	

Eri järjestämistapojen osuus ja kehitys: Aikuisten palveluiden toimialue



TOIMIALUE: Aikuisten palveluiden toimialue	TOTEUMA 2025 (toteuma 2024)			TIETOLÄHDE
Sosiaalityö	Oma palveluntuotanto	90,2 % (88,3)	3 306 486 € (6 098 334)	Sarastia365 BI
	Yksityinen palveluntuotanto	0,8 % (5,6)	30 900 € (339 165)	
	Palvelusetelipalvelutuotanto	0 % (0)	0 € (0)	
	Järjestöjen palvelutuotanto	8,9 % (6,1)	327 483 € (373 970)	
Terveyspalvelut • Avosairaanhoidon käynnit • Palvelusetelipalveluntuotanto yleislääkärin vastaanotto	Fyysiset käynnit	345 474 kpl (392 329)	- (-)	LifeCare-raportointi (Tilastosta puuttuu Pegasos- paikkakuntien hoitajien ja terapeuttien käynnit ja kaikkien ammattilaisten etäasiointit ja konsultaatiot 1.1.-9.5.2025.)
	Etäasiointi	218 385 kpl (424 330)	- (-)	
	Konsultaatio	74 373 kpl (113 560)	- (-)	
	Palvelusetelipalvelutuotanto	290 kpl (867)	15 460 € (46 910)	
Vammaispalvelut	Päivätoiminta	Oma palveluntuotanto	56,7 % (54,7)	Sarastia365 BI
		Yksityinen palveluntuotanto	43,3 % (45,3)	
	Asumispalvelut	Oma palveluntuotanto	56,9 % (54,9)	
		Yksityinen palveluntuotanto	43,1 % (45,1)	
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Asumispalvelut	Oma palveluntuotanto	17,8 % (12,9)	Sarastia365 BI
		Yksityinen palveluntuotanto	72,2 % (78,3)	
		Järjestöjen palveluntuotanto	10 % (8,8)	

Eri järjestämistapojen osuus ja kehitys: Erityis- ja sairaalapalvelujen toimialue



TOIMIALUE: Erityis- ja sairaalapalveluiden toimialue	TOTEUMA 2025 (toteuma 2024)			TIETOLÄHDE
Sairaalapalvelut	Oma palveluntuotanto	72 % (77)	147 323 500 € (180 592 700)	Sarastia365 BI
	Palveluostot yliopistosairaaloista	21,5 % (18)	44 107 000 € (42 287 200)	
	Palveluostot vapaavalinta	6 % (4)	11 460 900 € (9 770 900)	
	Palvelusetelit	0,5 % (0,4)	997 800 € (1 017 700)	
Yhteiset palvelut - Sis. Suun terveydenhuolto - Ostopalvelut sisältävät myös seulonnat	Oma palveluntuotanto	93 % (90 / sth 93)	109 294 500 € (yht. 82 049 400)	Sarastia365 BI
	Ostopalvelut	7 % (10 / sth 7)	8 092 900 € (yht. 8 046 900)	
Suun terveydenhuolto	Oma palvelutuotanto	- (93)	21 239 300 € (20 220 000)	Sarastia365 BI
	Ostopalvelut	- (7)	1 549 200 € (986 000)	
Akuutti Ostopalvelut sisältävät hh –potilaiden hoitoa, 116117 palvelun sekä ambulanssi toimintaa	Oma palveluntuotanto	91 % (90)	42 453 600 € (40 092 500)	Sarastia365 BI
	Yksityinen palvelutuotanto	9 % (10)	4 433 300 € (4 702 100)	

Indikaattori 4.

Perustason palveluiden vahvistuminen ja painopisteen siirtyminen ehkäisevään työhön



Tavoite:

Perustason palvelut vahvistuvat ja raskaammista palveluista painopiste siirtyy ehkäisevään ja ennakoiwaan työhön. Tämä lisää pidemmällä aikajänteellä väestön hyvinvointia ja terveyttä sekä hillitsee kustannusten nousua.

KUVAUS	TOTEUMA 2025 (toteuma 2024)		TIETOLÄHDE
HYTE-kertoimen prosessi- ja tulosindikaattorit	HYTE-kerroin	38 (37)	Hyvinvointialueiden rahoituslaskelmat Valtiovarainministeriö Workbook Sotkanet
	HYTE-kerroin, € / asukas	65,9 (45,9)	
	HYTE-kerroin, 1 000 €	13 927,9 (9 709,1)	
	Tulosindikaattoreiden keskiarvo	56 (46)	
	Prosessi-indikaattoreiden keskiarvo	20 (28)	
Hyvinvointialueen kustannuskehitys: muutos% kokonaisuutena ja €/asukas	Toimintakulujen kehitys (2024 vs. 2025)	- 0,3 % (+ 2,2)	Sarastia365BI Tilastokeskus
	Toimintakulujen kehitys % / asukas (2024 vs. 2025)	- 0,1 % (+ 2,6)	
	Toimintakulujen kehitys € / asukas (2024 vs. 2025)	- 4 € (+ 141)	

Indikaattori 5.

Sähköisten palvelujen käyttö



Tavoite:

Sähköisten palveluiden käyttö lisääntyy. Asiakkaiden ja henkilöstön tyytyväisyys sähköisiin palveluihin paranee.

KUVAUS	TOTEUMA 2025 (toteuma 2024)		TIETOLÄHDE	
		Etäasiointi kpl	Etäasioinnin osuus %	
Etäasiointikäynnit, % toimialueittain	Erityis- ja sairaalapalvelut	479 461 (245 015)	40,3 (29,90)	Exreport
	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	60 346 (30 509)	25,6 (18,80)	
	Aikuisten palvelut	623 512 (291 925)	51,4 (47,20)	
	Ikääntyneiden palvelut	145 097 (4 0971)	8,3 (3,40)	
Mobiiliapurin viestit	Asiakas, kpl	Ammattilainen, kpl		Mobiiliapuri
	26 988 (15 815)	28 562 (17 122)		
	Asiakasmäärä, kpl			Flowmedik EKonsultaatio Sata-sovellus
EKonsultaatio videovasaanotot	8 361 (-)			
Sata-sovellus chatit	78 765 (3 543)			



Indikaattori 5.

Sähköisten palvelujen käyttö

KUVAUS:

Asiakkaiden ja henkilöstön tyytyväisyys sähköisten palveluiden käyttöön.

PALVELU	TOTEUMA 2025 (toteuma 2024)				TIETOLÄHDE
		Positiivinen %	Neutraali %	Negatiivinen %	
Chat-palvelusta saadut palautteet					Sata-sovellus
	Asiakkaat	76,3 (74,7)	17,1 (14,1)	6,6 (11,0)	



Indikaattori 5.

Sähköisten palvelujen käyttö

KUVAUS	TOTEUMA 2025 (toteuma 2024)	TIETOLÄHDE
Etäyhteys pelastustoimen turvallisuusviestinnässä	Onnettomuuksien ehkäisyn osalta noin 98 % ilmoituksista tehdään sähköisillä lomakkeilla. • Paloriski-ilmoitukset tulevat 97 % sähköisesti. Ilmoituksia on tullut 133, ja niiden perusteella on tehty 123 tarkastusta paloriskikohteisiin sekä 104 jälkitarkastusta. • Paloriskitarkastusten määrä on kasvanut 23 % prosenttia ja jälkitarkastusten määrä 96 % vuoteen 2024 nähden. • Nuohouksen vikailmoitukset tulevat 100 % sähköisesti. Ilmoituksia tuli vuoden 2025 aikana yhteensä 39. Määrä kasvoi 50 % vuoteen 2024 nähden.	Paloriski-ilmoitukset: PEL_VP_SA_ilmoitukset Tuve-sähköposti
%-osuus paloturvallisuuden itsearviointinnissa	Paloturvallisuuden itsearviointeja postitettiin 7 364 kohteeseen. Vuonna 2024 luku oli 7 400. Vastauksia palautui yhteensä 5 015 (-). Palautuksista 34 % (40) hoidettiin sähköisellä järjestelmällä ja 66 % (60) kirjepostilla.	Itsearviointitiedot: SPEL TUVE Sharepointista (Valvonta)
Some-seuranta	@Sata_pelaeh sosiaalisen median tileillä (FB, IG, X) tavoitavuus vuonna 2025 oli 4 547 323. Kasvua vuoteen 2024 oli 84,7 % (2 461 684).	Some:n kattavuustiedot: Meta Business suite:n & X:n tilastopalveluista.

Indikaattori 6.

Talousarvion toteutuminen, asukaskohtaisten kustannusten muutos, tarvevakioidut sosiaali- ja terveydenhuollon menot



Tavoite:

Kustannusten kasvua hidastetaan suhteessa palvelutarpeen kasvuun. Talousarvio ja toimintasuunnitelma tukevat perustason palveluiden vahvistamista.

KUVAUS	TOTEUMA 2024 (toteuma 2023)		TIETOLÄHDE
Tilinpäätöksen toteutuminen talousarvioon ja tarveperustaiseen rahoitukseen verrattuna.	Talousarvio 2025		Sarastia 365BI
	TULOT: Valtion rahoitus + asiakastuotot	1 156 536 109 € (1 074 170 231)	
	MENOT: Toimintakulut + korko- ja rahoituskulut	- 1 205 963 135 € (- 1 200 032 711)	
	Yhteensä:	- 49 427 026 € (- 125 862 40)	
	Tilinpäätös 2025		
	TULOT: Valtion rahoitus + asiakastuotot	1 154 769 118 € (1 075 657 879)	
	MENOT: Toimintakulut + korko- ja rahoituskulut	- 1 170 025 724 € (- 1 174 177 258)	
	Yhteensä:	- 15 256 606 € (- 98 519 379)	
Jos myyntituotot lasketaan mukaan	Tilinpäätöksen toteutuminen talousarvioon verrattuna	34 170 420 € (27 343 101)	
	Myyntituotot	29 261 234 € (24 693 962)	
	Tilinpäätöksen toteutuminen talousarvioon verrattuna;	40 944 969 € (25 804 222)	
	Tilinpäätös toteutui alle talousarvion.		



Indikaattori 7.

Tutkimuksen ja kehittämisen laatu ja laajuus

Tavoite:

Jatkuvalla tutkimus- ja kehittämistyöllä lisätään tietoa ja sen käytettävyyttä asiakaslähtöisten palveluiden parantamiseksi. Perustason ja turvallisuuden palveluihin liittyvä tutkimus- ja kehittämistoiminta vahvistuu.

KUVAUS	TOTEUMA 2025 (toteuma 2024)		TIETOLÄHDE
Perustason hankkeiden määrä ja laatu	Ulkoisen rahoituksen hankkeet	20 kpl (25)	365BI
	Ulkoisen rahoituksen hankkeiden budjetti	19 340 013 € (11 614 616)	
Tieteellisten tutkimusten määrä	Valtion tutkimusrahoitusta saaneita tutkijoita	21 kpl (19)	365BI, Asta, julkaisujen keruutiedot
	Aktiivisia tutkimusprojekteja	35 kpl (36)	
	Tieteellisiä artikkeleita	60 kpl (601)	
Palontutkinta ja onnettomuuksista oppiminen	Pelastuslaitoksella jatkui ympäristövahinkojen torjunnan (YVT) kehittämishanke (Symppis). Hankkeen tuloksena syntyi ympäristövahinkojen riskianalyysi, kansalliseen käyttöön tarkoitettu YVT-käsikirja sekä ympäristövahinkojen torjuntasuunnitelma. Vuoden lopulla käynnistyi VASARA-hanke, jonka yhteydessä tehdään mm. pelastuslaitosten hankintojen vastuullisuusarviointia tukeva ”työkalu” Palontutkinnannasta saatuja raportteja on hyödynnetty henkilöstön koulutuksessa.		Hankesuunnitelmat

Indikaattori 8.

Lakisääteisten hoito- ja palvelutakuiden sekä pelastuksen toimintavalmiuden toteutuminen



Tavoite: Lakisääteiset palvelutakuut toteutuvat.

KUVAUS: Lakisääteisesti määriteltujen hoito- ja palvelutakuiden toteutuminen.

PALVELU	TOTEUMA 2025 (toteuma 2024)		TIETOLÄHDE
Perusterveydenhuollon kiireetön hoito	Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkärin kiireettömän käynnin odotusaika yli 3 kk hoidon tarpeen arvioinnista (alle 23-vuotiaiden hoitotakuu 14 vrk ja 23-vuotta täyttäneiden hoitotakuu 3kk)	0 % (0)	Avohilmo: Perusterveydenhuollon hoitoon pääsyn ensimmäisen hoitotapahtuman toteutuminen - THL kuutio- ja tiivistekäyttöliittymä
	Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkärin kiireettömän käynnin odotusaika yli 7 pv hoidon tarpeen arvioinnista (alle 23-vuotiaiden hoitotakuu 14 vrk ja 23-vuotta täyttäneiden hoitotakuu 3kk)	56 % (32)	
	Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkärin kiireettömän käynnin odotusaika yli 7 pv hoidon tarpeen arvioinnista (alle 23-vuotiaiden hoitotakuu 7 vrk ja 23-vuotta täyttäneiden hoitotakuu 3kk, jatkohoito)	21 % (14)	Avohilmo: Muun ensimmäisen kiireettömän hoitotapahtuman toteutuminen - THL kuutio- ja tiivistekäyttöliittymä
	Perusterveydenhuollon fysioterapiakäynnin odotusaika yli 7 pv yhteydenotosta (alle 23-vuotiaiden hoitotakuu 14 vrk ja 23-vuotta täyttäneiden hoitotakuu 3kk)	34 % (26)	Avohilmo: Perusterveydenhuollon lääkärin jatkohoidon toteutuminen - THL kuutio- ja tiivistekäyttöliittymä
	Perusterveydenhuollon suun terveydenhuollon hammaslääkärin kiireettömän käynnin odotusaika yli 21 pv hoidon tarpeen arvioinnista	- (-)	
	Perusterveydenhuollon suun terveydenhuollon hammaslääkärin kiireettömän käynnin odotusaika yli 3 kk hoidon tarpeen arvioinnista (alle 23-vuotiaiden hoitotakuu 3kk ja 23-vuotta täyttäneiden hoitotakuu 6kk)	23 % (16)	Avohilmo: Suun terveydenhuollon hoitoonpääsyn ensimmäisen hoitotapahtuman ensimmäisajan toteutuminen - THL kuutio- ja tiivistekäyttöliittymä
	Perusterveydenhuollon hoitoon pääsyn 14 vuorokauden ensimmäisajan toteutuminen: (hoitotakuu 14 vrk)	86 % (92)	



Indikaattori 8.

Lakisääteisten hoito- ja palvelutakuiden sekä pelastuksen toimintavalmiuden toteutuminen

Tavoite: Lakisääteiset palvelutakuut toteutuvat.

KUVAUS:

Lakisääteisesti määriteltyjen hoito- ja palvelutakuiden toteutuminen.

PALVELU	TOTEUMA 2025 (toteuma 2024)		TIETOLÄHDE
Erityistason hoitoon pääsy	Hoitoa odottavat, yli 180 vrk odottaneet	10,8 % (14,6)	Exreport
	Hoidon tarpeen arviota odottavat, yli 91 vrk odottaneet,	5 % (16)	
	Saapuneiden läheteiden käsittelyaika, yli 21 vrk	0,6 % (1,7)	
	Yleisimpiin leikkauksiin ja konservatiivisiin hoitoihin odottavat, yli 180 vrk odottaneet	19,1 % (21,1)	
	Yleisimpiin leikkauksiin ja konservatiivisiin hoitoihin odottaneet toteutuneiden toimenpiteiden osalta, yli 180 vrk odottaneet	42,9 % (40,7)	
	Alle 23-vuotiaiden lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen hoitoa odottavat, yli 90 vrk,	0 % (1,2)	
	Alle 23-vuotiaiden lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen hoidon tarpeen arviointia odottavat, yli 90 vrk	0 % (0)	

Indikaattori 8.

Lakisääteisten hoito- ja palvelutakuiden sekä pelastuksen toimintavalmiuden toteutuminen



Tavoite: Lakisääteiset palvelutakuut toteutuvat.

KUVAUS: Lakisääteisesti määriteltyjen hoito- ja palvelutakuiden toteutuminen.

PALVELU	TOTEUMA 2025 (toteuma 2024)		TIETOLÄHDE
Lastensuojelun palveluntarpeen arviointi	1-4 /25 aikana lakisääteisen 7 arkipäivän kuluessa aloitetut lastensuojelun palvelutarpeen arvioinnit	86 % (86)	Lastensuojelun hoitotakuu: Sotkanet- indikaattoripankki
	5-8 /25 aikana lakisääteisen 7 arkipäivän kuluessa aloitetut lastensuojelun palvelutarpeen arvioinnit	95 % (85,6)	
	9-12/25 aikana lakisääteisen 7 arkipäivän kuluessa aloitetut lastensuojelun palvelutarpeen arvioinnit	94 % (75,7)	



Indikaattori 8.

Lakisääteisten hoito- ja palvelutakuiden sekä pelastuksen toimintavalmiuden toteutuminen

Tavoite:
Lakisääteiset palvelutakuut toteutuvat.

PALVELU	TOTEUMA 2024 (toteuma 2024)		TIETOLÄHDE
Pelastustoiminnan kiireellisten hälytystehtävien toimintavalmiusaikojen toteutuminen riskiluokittain ja riskiruuduittain	Toimintavalmiusaika (tva): - Ensimmäisen yksikön kiireellisissä tehtävissä - Pelastusryhmä - Pelastusjoukkueen kiireellisissä tehtävissä	mediaani 7:56 min. (7:10) mediaani 11:06 min (7:31) mediaani 15:36 min (16:08)	Pronto-tietojärjestelmä
	Kiireellisten tehtävien toimintavalmiusaika (tva) suhteessa tavoitteisiin (pelastusryhmä): I-ruutu: 105 tehtävää, 85 % (95 tehtävää, 87 %, 11 min) II-ruutu: 206 tehtävää, 91 % (214 tehtävää, 90 %, 14 min) III-ruutu: 83 tehtävää, 100 % (87 tehtävää, 95 % 22 min) IV-ruutu: 423 tehtävää, 100 % (470 tehtävää, 95%, 40 min)		
	Kiireellisten tehtävien toimintavalmiusaika (tva) suhteessa tavoitteisiin (1 yksikkö): I-ruutu: 385 tehtävää, 75 % (361 tehtävää, 70 %, 6 min) II-ruutu: 742 tehtävää, 87 % (832 tehtävää, 86 % 10 min) III-ruutu: 251 tehtävää, 100 % (247 tehtävää, 98 % 20 min) IV-ruutu: 660 tehtävää, 100 % (780, 100% 40 min)		



Indikaattori 9.

Ennaltaehkäisevän ja omatoimisuutta edistävän turvallisuustyön toteutuminen

Tavoite:
Ennaltaehkäisevä työ vähentää onnettomuuksien määrää ja seurauksia.

KUVAUS	TOTEUMA 2025 (toteuma 2024)			TIETOLÄHDE
Valvontasuunnitelman toteuma • Sote	Suunnitelmalliset ohjaus- ja arviointikäynnit (kpl)	153 (208)		PowerBI
	Reaktiiviset ohjaus- ja tarkastuskäynnit (kpl)	64 (92)		<i>*Ilmoitus- ja lupa-asioihin ei tule lukemia, sillä tehtävä on siirtynyt valvontaviranomaiseen vuoden 2024 alusta</i>
	Palvelusetelituottajien hyväksyntä (kpl)	78 PSOP+ 96 Effector (98)		
Valvontasuunnitelman toteuma • Pelastuslaitos		Tavoite (kpl)	Toteuma (%)	Merlot-valvontasovellus
	Palotarkastukset (A1-A6)	1385 (1420)	1251, 91 % (1187, 83,6 %)	
	Paloturvallisuuden itsearviointikirjaukset	5015 (4605)	100 % (99 %)	
Turvallisuusviestinnän toteuma • Pelastuslaitos		Tavoite (lkm / %)	Toteuma (lkm / %)	Pronto-tietojärjestelmä
	Maakunnan asukkaiden kohtaaminen	21 150 (21 025 / 10%)	36 188 (33 049 / 15,5 %)	



Indikaattori 10.

Valmiussuunnittelu ja varautuminen toteutuvat kansallisesti yhtenäisiin perusteisiin pohjautuen

Tavoite:

Häiriötön toiminta kaikissa varautumisen tiloissa (arki, normaaliolojen häiriötilanne ja poikkeusolot). Kuntien varautumisen tukeminen hyödyttämällä koko maakunnan turvallisuutta ja hyvinvointialueen toimintaa. Hyvinvointialueen valmiustoiminnan varmistaminen.

PALVELU	TOTEUMA 2025	TIETOLÄHDE
Varautumisen ja väestönsuojelun suunnitelmat ja toimintamallit ajantasaisuus verrattuna suunniteltuun.	Hyvinvointialueen koolle kutsuma Satakunnan alueellisen varautumisen yhteistyöryhmä muutettiin Satakunnan turvallisuus- ja varautumisverkostoksi ja alatyöryhmät yhdistettiin verkoston osaksi ja samalla kokoonpanoa uudelleen järjesteltiin. Väestönsuojelun alatyöryhmä jäi kuitenkin pelastuslain asetuksen mukaisesti. Hyvinvointialueella aloitettiin vuonna 2025 edistämään poikkeusolojen valmiussuunnittelua ja Länsisuomen YTA:n soten yhteinen valmiussuunnittelu. Sote-yksiköihin saatiin nimetyt turvallisuuden ja varautumisen vastuuhenkilöt, joille järjestettiin palo- ja pelastusturvallisuuden osalta turvallisuuskävelyiden järjestämisen koulutus. Varautumisen perusosa valmistui verkkokurssiksi. Varautumiskoulutuksiin osallistuneiden määrää ei tällä hetkellä erikseen tilastoida.	Valmiusjohtaja
Varautumisen ja väestönsuojelun koulutuksiin/harjoituksiin osallistuneiden määrä (HVA sekä kunnat).	Kuntien osallistumista varautumiskoulutuksiin ei ole mahdollista tilastoida pelastuslaitoksen toimesta. Kuntien varautumisen tukeen ei ollut kohdennettua resurssia. Hyvinvointialue ja AVI vieraili alueen kuntien johtoryhmissä valmiustapaamisen merkeissä, joissa tarkasteltiin varautumisen suunnitelmia ja mahdollisia tukitarpeita. Oman henkilöstön koulutukset kirjataan SafetyPass-järjestelmään. Pelastuslaitoksen henkilöstöä on osallistunut varautumisen peruskurssille ja väestönsuojelun peruskurssille. Lisäksi on pidetty sisäistä työvuorokoulutusta. Sopimuspalokunnille pidetty valmiussuunnittelua tukeva varautumisen kurssi, johon osallistui 50 henkilöä.	SafetyPass-järjestelmä Pelastuslaitos